

ÁSZF – Garancia

Az Albert Műhely Kft. által kibocsátott számla egyben kötelezően kiállított jótállási jegynek minősül és mint ilyen a vonatkozó jogok érvényesítésének alapja és feltétele.

Garanciális bejelentő nyomtatvány:

Albert Műhely Kft. az általa forgalmazott alkatrészre a vásárlástól számított 12 hónap garanciát vállal.

A vevő - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Albert Műhely Kft. számára a teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni Albert Műhely Kft.-vel.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket a Albert Műhely Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Motorikus fődarabok (motorblokk, komplett motor, hengerfej, főtengely) azonosítása:

Minden, cégünk által forgalmazott vagy felújított motorikus fődarab egyedi azonosítószámmal rendelkezik, illetve a főtengely kivételével túlmelegedést jelző biztosítékkal vannak ellátva. Ez azt hivatott jelezni, hogy a gépjármű motorja járt-e tartósan üzemi hőmérséklet felett. Amennyiben a biztosíték kiolvadt, az nem rendeltetésszerű használatra mutat, mely a garancia teljes elvesztésével jár.

Jótállási feltételek:

- A vásárlásról kiállított számla a jótállást/garanciát érvényesíteni kívánó személy nevére szól
- A vásárlást eredeti számlával kell igazolni
- Továbbértékesítés esetén az értékesítési számla másolata
- A beépítés szakszerű és erre jogosult műhelyben történt
- A beépítés a műhely által kiállított számlával igazolt
- Garanciális jegyzőkönyv maradéktalan kitöltése
- A beépítés a megfelelő gépjárműbe történt,
- Az alkatrész beszereléséhez minden törvényben előírt feltétel adott
- Rendeltetésszerű használat során hibásodott meg az alkatrész,
- A beszereléstől számított jótállás nem járt le.
- Fődarab esetén az egyedi azonosítók egyértelműen olvashatók, illetve, ha olvadóbiztosítékkal szerelt termékcsoportról van szó, a biztosítéknak sértetlennek kell lenni.

Okozati Kár esetén a garancia feltételei:

A Jótállási feltételekben leírtak mellett minden esetben szakértő felügyelete mellett szétszerelt/kiszerelt alkatrész esetében lehet okozati kárigényt bejelenteni. Amennyiben nem igényel a vélt garanciális alkatrészt kiszerelő szakszerviz szakértőt és nincs jelen az Albert Műhely Kft. megbízottja akkor nem áll módunkban okozati kárt téríteni. Okozati kárigényhez igényelt szakértő költségét a szakszerviz köteles megtéríteni abban az esetben, ha a garanciális igényt szakszerűtlen

vagy nem az előírásoknak megfelelő módon szerelték be. Továbbá bármilyen okból elutasított garancia esetén a szakértő költségét a szakszervíz köteles téríteni. A szakértő kirendeléséről a műhelynek kell gondoskodnia. Amennyiben nem áll rendelkezésre szakértő, Albert Műhely Kft. javasol szakértőt, de a szakértő költségeit a szervíznek kell megfizetnie, melyet pozitív elbírálás esetén megtérítünk.

Jótállást kizáró okok:

- Hiányos, szétszerelt alkatrész.
- Fődarab esetén olvashatatlan egyedi azonosító.
- Olvadóbiztosítékkal rendelkező termék esetén kiolvadt biztosíték.
- Versenyszerű használat.
- Szakszerűtlen beszerelés.
- Külső sérülés az alkatrészen.
- Eredeti bizonylatok hiánya.
- Amennyiben a termék érintett garanciális visszahívásban, annak elmulasztása.

Jótállás formai követelményei:

- Eredeti számlával igazolt vásárlás
- Eredeti számlával igazolt beszerelés.
- Garanciális jegyzőkönyv kitöltve, alkatrészhez mellékelve

A hibásnak vélt alkatrész jótállási elbírálásának menete:

1. **Bejelentési kötelezettség:** A vásárló a minőségi kifogását köteles a weblapon elérhető formanyomtatványon bejelenteni. A kitöltött jegyzőkönyvet nyomtatva aláírva kell mellékelni az alkatrészhez. Beszerelési számla csatolása szükséges.
2. **A sérült gépjármű megbontása:** Fenntartjuk a jogot arra, hogy a minőségi kifogás alá vont beszerelt alkatrészt, valamint a gépjármű esetleges egyéb sérüléseit az eredeti, megbontás nélküli állapotban vizsgáljuk meg, akár saját magunk, akár egy független szakértő bevonásával. Ha a járművet olyan módon bontják meg, hogy közben képviselőnk nem lehet jelen, ezt a kötelezett úgy tekinti, mintha a jogosult visszavonhatatlanul lemondott volna a jótállási jogáról (jogvesztés).
3. **A hibásnak vélt alkatrész és használati körülményeinek vizsgálata:**
 - Garanciális jegyzőkönyv áttanulmányozása
 - Alkatrész vizsgálata, szerelés és használati körülmények vizsgálata dokumentációk, nyilatkozatok alapján.
 - Amennyiben a körülmények indokolták, bontási jegyzőkönyv és eredmények vizsgálata.
 - Hengerfej esetén az olvadóbiztosíték kiolvadása egyértelmű nem rendeltetésszerű használatot jelez számunkra, mely a hengerfejre vonatkozó garancia teljeskörű elvesztését jelenti, még akkor is, hogyha a hűtővíz a hengerfej hibájából forr fel. A járművezető kötelessége ugyanis észlelni, hogy a hűtővíz hőmérséklete emelkedik, és köteles azonnal megállni a gépjárművel a további károk elkerülése végett.
4. **Elbírálás**
 - Amennyiben minden dokumentum és információ rendelkezésünkre áll, cégünk garanciális állásfoglalásáról 15 munkanapon belül, emailben értesítjük.
 - Kifogás elutasítása e-mailben, megjelölve az elutasítás indokát.

- A kifogás elfogadása a jótállási kötelezettség terhére, a kártérítés mértékének meghatározása.

A garanciális/jótállási igény elbírálás eredménye:

1. Amennyiben a garanciális igény jogos

- Cserealkatrész biztosítása ugyanattól a gyártótól
- Az alkatrész ellenértékének levásárlására szóló kredit aktiválása vagy az érték kifizetése.

2. Garanciális igény elutasítása esetén

- Az alkatrész visszajuttatása a vásárlónak, mellékelve a garanciális jegyzőkönyvvel és az elutasítás indokával.